

Politique commerciale et qualité

C.HAFNER & HILDERBRAND SA privilégie un contact personnalisé auprès de ses clients et développe une politique commerciale et qualité selon des standards environnementaux et éthiques extrêmement stricts. C.HAFNER & HILDERBRAND SA fait partie de la société C.HAFNER depuis 2013 et suit la même politique commerciale et qualité.

Nous basons notre politique commerciale et qualité sur le modèle du commerçant respectable. Animé d'une conscience aiguë de ses responsabilités envers les entreprises, la société et l'environnement, il fonde son code éthique sur des vertus visant le succès économique à long terme de l'entreprise. Les valeurs telles que l'ouverture d'esprit, l'estime de son prochain, la persévérance et la transparence sont les piliers de toute collaboration, au sein de l'entreprise comme à l'extérieur. Nous attendons de nos partenaires commerciaux un code éthique reposant sur les mêmes valeurs.

Nous nous assurons que tous nos clients et fournisseurs soient sur le même pied d'égalité. C'est pourquoi, nous n'acceptons aucune faveur financière ou personnelle contribuant à l'enrichissement de notre société. De plus, aucune action n'est permise afin de favoriser un partenaire commercial plutôt qu'un autre.

Le respect de la législation et des règles en vigueur est un point d'honneur pour la direction ainsi que tous nos employés. Nous contrôlons également de façon assidue que nos produits suivent le Règlement (CE) no 1907/2006 (REACH) et RoHs. Il est évident que nous sommes attentifs au respect de l'environnement, à la gestion économe des ressources naturelles et au respect des droits de l'homme.

La conception ainsi que le management de nos produits suivent des procédures bien établies et contrôlées régulièrement grâce à notre système de management de qualité. Lequel, nous a permis d'être accrédité ISO 9001 depuis 1999.

Conformément aux exigences éthiques posées par RJC, C.HAFNER & HILDERBRAND SA n'accepte pas d'or provenant d'une région à haut risque ou ayant transité par une telle région. De ce fait, nous nous fournissons exclusivement auprès de fournisseurs accrédités RJC qui garantissent la provenance et la traçabilité de leurs métaux précieux de manière responsable.

Ces derniers ne sont donc pas issus du travail des enfants, ni de l'esclavage, ni de l'exploitation et ni sous la menace de violences physiques ou morales, selon les droits de l'homme. De plus, nous mettons tout en œuvre pour empêcher des transactions qui seraient destinées à financer le terrorisme, des actes criminels, la corruption, la fraude fiscale ou encore le blanchissement d'argent. C.HAFNER & HILDERBRAND SA a mis en place des procédures de contrôle et une évaluation de nos fournisseurs pour assurer la traçabilité des transactions.

Fait à Plan-les-Ouates le 17 novembre 2022

Thierry Copponnex

Directeur général

